



Algemene voorwaarden

Voor alle facturen onder de 25.00 € worden extra administratiekosten ten belope van 7,50 € in rekening gebracht.

ART 1: Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Er kan enkel schriftelijk worden afgeweken. De klant erkent uitdrukkelijk deze voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal en zonder voorbehoud goed te keuren.

ART 2: De gegevens die de klant doorgeeft bij het plaatsen van een bestelling, worden beheerst door de algemene privacy-voorwaarden. De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van zijn/haar gegevens, alsook van de wijzigingen aan deze gegevens. Chocolate & More kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van gegevens die door de klant gewijzigd werden maar niet aan Chocolate & More werden doorgegeven.

ART 3: Omschrijving van de te leveren diensten. De diensten worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur.

ART 4: **CONTROLE:** De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien. Klachten worden niet meer aanvaard na 1 uur na de leveringen ervan.

ART 5: Chocolate & More behoudt alle intellectuele rechten op de producten en diensten die zij aanbied. Op geen enkele manier kan een bestelling van goederen en/of diensten beschouwd worden als een overdracht van deze rechten, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

ART 6: Bestellingen kunnen niet geannuleerd worden. Wanneer één van de partijen evenwel haar contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de acht werkdagen.

ART 7: Klachten betreffende de levering dienen binnen de 8 dagen na de levering per aangetekend schrijven bij Chocolate & More ter kennis te worden gebracht. Klachten betreffende de factuur dienen binnen de 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven bij Chocolate & More ter kennis te worden gebracht. Het melden van klachten geeft de koper noch het recht om de betaling van de prijs uit te stellen noch op te schorten, zelfs niet gedeeltelijk.

ART 8: Alle facturen zijn betaalbaar binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders bepaald. Bij gehele of gedeeltelijke wanbetaling op de afgesproken datum van betaling, zal het openstaande bedrag automatisch en zonder de noodzaak van voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd worden met een intrest van 12% per jaar en een schadevergoeding van 10 % (dit laatste met een minimum van 40 € wat overeenkomt met de hinder die de verkoper aldus ondergaat, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten).

ART 9: GESCHILLENREGELING

9.1.: In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Turnhout bevoegd zijnde de plaats waar de maatschappelijke zetel van de verkoper is gevestigd, ongeacht de wijze van betaling, zelfs in geval van incidentele vordering van oproep in vrijwaring of van verscheidene verweerders.

9.2.: Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria, zullen ten laste van de koper worden verhaald.